Reklamácia podrobne :)

Písomnosť, ktorou odberateľ upozorňuje dodávateľa na nedostatky v dodanom tovare alebo službe. Nespokojnosť vyjadruje jasne a jednoznačne, ale zdvorilo, vecne, rozhodne a taktne.

Dôvody na reklamáciu môžu byť nasledovné:

- dodanie iného druhu tovaru miesto objednaného,
- odchýlky v dodávke – množstvo, hmotnosť, balenie, resp. zle vykonaná služba,
- chybné vyhotovenie dodacieho listu alebo faktúry.

Pri preberaní tovaru odberateľ urobí kontrolu zásielky. Ak nájde chybu, presne ju charakterizuje a k reklamácii priloží ako prílohu zodpovedajúce písomnosti (protokol o chybách, reklamačný list, fotodokumentáciu, výsledky laboratórnych skúšok a podobne).



Reklamácia jednoducho

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania