Teórie manažmentu 07 - Kvantitatívna teória riadenia :)

Z troch škôl riadenia je kvantitatívna teória najnovšia, vyvinula sa po 2. svetovej vojne.

Stručne povedané, používa kvantitatívne techniky na riešenie problémov a rozhodovanie. Kvantitatívne riadenie sa zameriava na rozhodovanie, ekonomickú efektívnosť, formálne matematické modely a použitie počítačov.

Delí sa zhruba na tri časti:

a) Veda o riadení, ktoré ma podobné znenie ako vedecké riadenie (Taylor a i.). Rozdiel je v tom, že sa zameriava špecificky na rozvoj matematických modelov, reprezentujúcich systém, proces, vzťah. Cieľom je urobiť rozhodnutie o probléme alebo určiť niekoľko najlepších alternatív v rozhodovacom proces (vzťahuje sa k technikám plánovania a rozhodovania).

b) Operačné riadenie, ktoré obsahuje menej matematiky a je štatisticky sofistikované. Môže byť priamejšie aplikované do riadiacich situácií. Možno ho chápať ako druh aplikovanej vedy o riadení. Môže sa týkať všetkých aktivít organizácie. Ide o riadenie súpisu majetku, lineárne programovanie, tvorba cien, optimálne množstvá výroby, program výroby. Využívané je najmä na technickú a ekonomickú stránku výroby.

c) Riadiaci informačný systém. Ide o dodávanie informácií manažérom, na ktoré sú potrebné databáza, hierarchická informačná štruktúra a organizácia pomáhajúca rozhodovanie (ak nie je systém, existujú len samostatné databázy jednotlivých oddelení, je sťažené získavanie informácií potrebných na rozhodnutie). Cieľom je poskytnúť manažérom informácie, ktoré potrebujú aby urobili informované rozhodnutia, k čomu potrebujú údaje o organizácií aj o okolitom prostredí.

Zdroje

Prevzaté a upravené z:

Eva Letovancová, *Psychológia v manažmente*, Centrum ďalšieho a celoživotného vzdelávania Univerzity Komenského, vydala Univerzita Komenského v Bratislave vo Vydavateľstve UK, 2007, ISBN-978-80-223-2307-9.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania