Teórie manažmentu 06 - Súhrn :)

Behaviorálna teória manažmentu sa zameriava na zamestnanca v organizačnom kontexte. Jej vznik ovplyvnil industriálnej psychológie (Münsterberg), zakladateľmi boli Mayo, Maslow, Mc Gregor. Hnutie human relations vytlačilo vedecké riadenie ako dominantný prístup. Vrchol hnutia bol v rokoch 1931-1940. Organizačné správanie, súčasná perspektíva teórie riadenia, vychádza z interdisciplinárneho základu a uznáva komplexnosť ľudského správania v organizačných podmienkach. Organizačné správanie naberá silu na konci roka 1950 a je aj v súčasnosti centrom záujmu výskumníkov aj manažérov.

K rozvoju teórie a praxe manažmentu behaviorálna teória prispela najmä tým, že upozornila na dôležitosť motivácie, skupinovej dynamiky a iných interpersonálnych procesov v organizácii, zamerala na tieto procesy pozornosť manažérov a zmenila pohľad na zamestnancov ako zdroj hodnôt.

Možné je stretnúť sa aj s určitými výhradami k aplikácii behaviorálnej teórie. Je zložité predikovať správanie jednotlivca, keďže je veľmi komplexné. Niektorí manažéri nie sú ochotní prijať množstvo behaviorálnych konceptov, a preto ich nepoužívajú. V neposlednom rade môžeme nájsť obmedzenia aj na strane teoretikov. Súčasné výskumné zistenia vedcov často nie sú komunikované v pochopiteľnej forme pre praktických manažérov, najmä v súvislosti s prínosmi, ktoré aplikovanie teórie môže mať. Pochopenie správania pracovníkov ako jednotlivcov ako aj členov skupiny je však pre riadiacu prax nevyhnutnosťou.

Zdroje

Prevzaté a upravené z:

Eva Letovancová, *Psychológia v manažmente*, Centrum ďalšieho a celoživotného vzdelávania Univerzity Komenského, vydala Univerzita Komenského v Bratislave vo Vydavateľstve UK, 2007, ISBN-978-80-223-2307-9.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania