

# **Toxický dospelý študent, jeho znaky, emocionálny dopad na skupinu, typické „toxické role“ dospelých účastníkov :)**

## **Toxický dospelý študent, jeho znaky, emocionálny dopad na skupinu, typické „toxické role“ dospelých účastníkov**

**Lektor zvyčajne nespozná toxického dospelého účastníka podľa jednej vlastnosti, ale podľa opakujúcich sa vzorcov správania, ktoré narúšajú učenie, skupinovú dynamiku alebo autoritu školenia.**

Najčastejšie rozpoznateľné znaky toxického študenta sa prejavujú v oblastiach:

- verbálne správanie počas školenia,
- postoj k učeniu,
- vzťah k ostatným účastníkom,
- neverbálne signály,
- manipulatívne stratégie.

### **Verbálne správanie počas školenia**

Toxický účastník často:

- systematicky spochybňuje lektora, nie s cieľom porozumieť, ale znehodnotiť - napríklad vetami: „U nás to takto nefunguje“, „To je teória, prax je iná“,
- používa sarkazmus, iróniu alebo zosmiešňovanie,
- prerušuje výklad, skáče do reči,
- monopolizuje diskusiu - hovorí veľa, ale málo konštruktívne,
- „hrá sa na experta“ a opravuje ostatných.

Varovný signál: otázky a poznámky nemajú cieľ posunúť tému, ale znížiť hodnotu školenia.

### **Postoj k učeniu**

Toxický účastník často:

- odmieta nové informácie - používa vety: „To už dávno vieme“, „My to robíme lepšie“,
- demonštratívne nezapája sa do cvičení,
- sabotuje aktivity - používa vety: „Toto je zbytočné“, „Strata času“,
- porovnáva školenie s inými - používa vetu: „Minulý lektor bol lepší“,

Spoločný menovateľ: vnútorný odpor voči zmene.

### **Vzťah k ostatným účastníkom**

Toxický účastník často:

- zhadzuje kolegov alebo ich názory,
- máva pasívno-agresívne poznámky,
- vytvára „tábor odporu“ - šepká, prekrúca obsah, ironizuje,
- vyvoláva konflikty alebo polarizáciu skupiny.

### **Neverbálne signály**

Toxický účastník často používa:

- prevracanie očí, povzdychy, úškrny,
- zatvorenú reč tela - ruky skrížené, odvracanie sa,
- teatrálné prejavy nespokojnosti,
- ignorovanie lektora - mobil, notebook, rozhovory.

Vymenované neverbálne signály samostatne nemusia znamenať toxicitu, v kombinácii a opakovane už áno.

### **Manipulatívne stratégie**

Toxický účastník často používa:

- „hraný súhlas“ bez reálneho zapojenia,
- hranie obete - používa vety: „Mňa nikto nepočúva“, „Na nás sa nemyslelo“,
- presúvanie viny - používa vetu: „To vedenie chce, nie my“,

- testovanie hraníc lektora.

**Toxicita sa prejavuje efektom na okolie, nie len správaním jednotlivca.**

### **Emocionálny dopad na skupinu**

Lektor si môže všimnúť, že:

- skupina je menej aktívna po jeho vystúpeniach,
- ostatní účastníci sa boja vyjadriť,
- atmosféra je napätá alebo cynická,
- tempo školenia sa rozpadá.

### **Typické „toxické role“ dospelých účastníkov:**

- **vševvedko** - vie všetko lepšie,
- **sabotér** - znevažuje proces,
- **cynik** - všetko ironizuje,
- **obeť** - všetko je proti nemu,
- **mocenský hráč** - bojuje o dominanciu.

### **Dôležité upozornenie.**

Nie každý „ťažký“ účastník je toxický. Uvedené prejavy môžu spôsobiť aj:

- stres, únava, predchádzajúce skúsenosti,
- nesúlad očakávaní,
- zlá objednávka školenia zo strany firmy.

**Toxický účastník sa odlišuje tým, že jeho správanie je dlhodobé, opakované a systematicky škodlivé pre skupinu.**



[Ako pracovať s toxickým účastníkom školenia alebo kurzu?](#)