Reklamácia jednoducho :)

Písomné oznámenie dodávateľovi, že dodaný tovar nie je v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami.

Reklamuje sa napr. kvalita alebo množstvo tovaru, oneskorená dodávka, nevhodne zabalená a tým poškodená zásielka a rôzne ďalšie skutočnosti. Pri reklamácii treba vychádzať z dohodnutých všeobecných či reklamačných podmienok. To znamená dodržať termín a spôsob reklamácie (včas a písomne oznámiť zistené skutočnosti) a dokumentovať ich dohodnutým spôsobom.

Reklamácia môže však smerovať i opačne, t.j. od predávajúceho ku kupujúcemu v prípade, že nezaplatil včas, zaplatil nižšiu ako fakturovanú čiastku, nevrátil návratné obaly v dohodnutom termíne a podobne.

Reklamácia podrobne

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania