03 Organizovanie firmy :)

Manažér/Riadiaci pracovník je ten kto je zodpovedný za dobrú organizáciu spoločnosti.



Preto musí:

- **Udržovať systém**

Spoločnosť je systém a systémový prístup umožňuje riadiť veci s nadhľadom a dávať im poriadok. V prípade, že každý zamestnanec spoločnosti venuje 5 % času udržiavaniu poriadku, celková výkonnosť sa zvýši až o 30 %.

- **Delegovať**

Nebojte sa odovzdávať kompetencie. Keď vložíte dôveru v schopnosti podriadených, posunie Vás to dopredu. Delegovanie, ale nie len predávanie kompetencií a právomocí. Delegujúci musí byť presvedčený, podriadený je schopný nové úlohy splniť. V žiadnom prípade sa delegovaním nezbavujete zodpovednosti.

- **Rásť**

Aby bola spoločnosť úspešná, musí rásť. Zamestnanci musia vidieť, že ich čaká lepšia budúcnosť. Aby ste rástli, musíte delegovať.

- **Myslieť na zákazníkov a zamestnancov**

Zamestnancom je treba venovať rovnakú pozornosť ako zákazníkom. Kvalitné služby stoja na kvalitných a spokojných zamestnancoch.

- **Sledovať svoj cieľ**

V ktorýkoľvek okamžik, musia zamestnanci vedieť, ako ďaleko už došli. Najlepší plán je taký, ktorý je merateľný.

- **Priebežne vyhodnocovať, ako je ďaleko**

Keď idete k cieľu, musíte vedieť ako ďaleko ste už došli.

- **Štandardizovať**

V prípade, že vytvoríte štandardy, umožní Vám to robiť veci opakovane a rýchlejšie, merať, porovnávať, zlepšovať. Všetkých musíte naviesť k tomu, aby sa štandardov držali. A systém bude fungovať.

- **Vymáhať informácie**

Firma a práca nie sú Vianoce. Nechcite žiadne prekvapenia. Nestačí, že sú informácie v hlavách zamestnancov.

- **Kontrolovať plnenie úloh**

Keď vymyslíte a zadáte úlohu, musíte ju byť schopný aj skontrolovať.

- **Poučiť sa z chýb**

Chyby sa môžu stávať, ale nie opakovať. Aby sme si ich pamätali, musíme si ich zaznamenať, vyhodnotiť a navrhnúť cestu, ako sa im v budúcnosti vyhnúť[1].

- **Hľadať, čo zlepšiť**

Robiť veci dobre nestačí. Nikdy nie je možné sa zastaviť. Vždy sa musí niečo zlepšovať, skúmať a aplikovať nové postupy, prístupy a technológie.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania

[1] Platí aj na úspechy. musíme si ich zaznamenať, vyhodnotiť a navrhnúť cestu, ako ich v budúcnosti zopakovať.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania