Kvalita (akosť) :)

Celkový súhrn vlastností a znakov výrobku alebo služby, ktoré im dávajú schopnosť uspokojovať vopred stanovené alebo predpokladané potreby.

V zmluvných vzťahoch sú identifikované potreby špecifikované, zatiaľ čo v iných vzťahoch by mali byť predpokladané potreby identifikované a definované. V mnohých prípadoch sa potreby v čase môžu meniť, čo predpokladá nevyhnutnosť periodickej revízie špecifikácií. Potreby sa obyčajne vyjadrujú ako vlastnosti a znaky so špecifikovanými kritériami: môžu zahŕňať hľadiská využiteľnosti, bezpečnosti, pohotovosti, bezporuchovosti, udržiavateľnosti, hospodárnosti a prostredia. Termín „kvalita“ sa nepoužíva na vyjadrenie stupňa dokonalosti pri porovnávaní, ani v kvalitatívnom zmysle pre technické hodnotenie. V týchto prípadoch sa musí k nemu pridávať iné podstatné alebo prídavné meno. Môžu sa používať napr. tieto termíny:

- „relatívna kvalita“, keď sa výrobky alebo služby zaraďujú v závislosti od „stupňa dokonalosti“ alebo spôsobu porovnávania,
- „úroveň kvality“ a „ukazovateľ kvality“, keď sa používajú presné technické hodnotenia v „kvalitatívnom zmysle“.

Kvalita výrobku alebo služby je ovplyvnená v mnohých etapách na seba pôsobiacimi činnosťami, ako sú navrhovanie, výroba alebo realizácia služby a údržba. Hospodárne dosiahnutie uspokojivej kvality zahŕňa všetky etapy slučky kvality ako celku: v niektorých prípadoch sa prínosy k celkovej kvalite v rôznych etapách slučky kvality určujú ich zvýraznením osobitne, napr.: „akosť ako výsledok návrhu“, „akosť ako výsledok výrobného vyhotovenia“. V niektorých informačných prameňoch sa kvalita deklaruje ako „vhodnosť na použitie“, „vhodnosť na daný účel“, „uspokojenie spotrebiteľa“ alebo ako „zhoda s požiadavkami“. Pretože tieto výrazy vyjadrujú iba určité stránky kvality, sú obyčajne potrebné obšírnejšie objasnenia, aby sa získal definitívny pojem.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania