

Skript pri klasickom chatbote, porovnanie s AI chatbotom :)

Pri klasickom chatbote je skript v podstate preddefinovaný scenár komunikácie, ktorý určuje, ako chatbot reaguje na otázky používateľa.

Skript obsahuje fixné otázky a odpovede alebo strom možností, ktorým sa konverzácia riadi. Používateľ vyberá z ponúkaných možností alebo zadáva kľúčové slová, ktoré chatbot rozpozná. Chatbot neimprovizuje, t.j. drží sa napísaného scenára.

Príklad

Používateľ: Chcem si objednať pizzu.

Chatbot podľa skriptu: Akú veľkosť si želáte? Malú, Strednú, Veľkú? Stlačte tlačidlo 1, 2 alebo 3.

Používateľ: Vyberie si jednu z možností. A chatbot pokračuje ďalšou otázkou zo skriptu.

Rozdiel oproti moderným AI chatbotom AI v skratke:

- klasický chatbot = pevný skript, obmedzené odpovede,
- AI chatbot = dynamické generovanie odpovedí, chápe prirodzený jazyk.